

Definities

Bestelling – een bestelling van een Consument bij het Restaurant in verband met een Overeenkomst.

Betaaldiensten – het ter doorbetaling aan een Restaurant in ontvangst nemen en veiligstellen van gelden van Consumenten en het overmaken van deze gelden op een betaalrekening van een Restaurant.

Consument – een natuurlijk -of rechtspersoon die via het Platform een Bestelling doet bij het Restaurant.

Overeenkomst – een overeenkomst tussen een Consument en een Restaurant voor de bestelling, bezorging en/of het afhalen van maaltijden, dranken en aanverwante artikelen.

Platform – de website(s), apps, tools en andere apparaten van Bezorgland.nl waarop de Service beschikbaar wordt gemaakt.

Het Restaurant – een bedrijf dat maaltijden, dranken en aanverwante artikelen prepareert en voor de totstandkoming en betaling van Overeenkomsten de Service en, indien van toepassing, de Betaaldiensten gebruikt.

Restaurantinformatie – de informatie van het Restaurant met betrekking tot, onder andere, bedrijf en contactgegevens, algemene informatie, productaanbod (maaltijden, bijgerechten, opties en dranken, inclusief samenstelling en ingrediënten van maaltijden en dranken), menukaarten, prijzen voor ieder afzonderlijk product (inclusief BTW), bedrijfslogo, grafisch materiaal, bezorggebied (inclusief postcodes), bezorgkosten, minimale bestelbedragen, bankrekeningnummers voor facturering en betalingen, BTW-nummer, openingstijden, inclusief intellectuele eigendomsrechten, licenties en informatie die op grond van de Warenwet en/of aanverwante wet –en regelgeving dient te worden verstrekt.

Restaurant Dashboard – het online portaal voor het Restaurant dat toegankelijk wordt na verstrekking van een gebruikersnaam en wachtwoord door Bezorgland.nl.

Service – de diensten en/of werkzaamheden, niet zijnde Betaaldiensten, die door Bezorgland.nl worden aangeboden aan een Restaurant in het kader van de exploitatie door Bezorgland.nl van het Platform, met als doel de totstandkoming van Overeenkomsten.

Verbindingsmethoden – telefoonnummer, internet, mail. Er is één algemeen telefoonnummer zodat De Consument het restaurant kunnen bellen. Bezorgland.nl heeft één mobiel telefoonnummer van u nodig voor notificaties van nieuwe bestellingen technische noodsituaties. Dit mobiel telefoonnummer wordt niet op de site vertoond.

Vergoeding – de in artikel 24 genoemde vergoeding.

Partijen

1. Bezorgland.nl is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Emmen onder nummer 70377960 ("Bezorgland.nl").
2. Deze algemene voorwaarden (deze "Voorwaarden") zijn van toepassing op de Service en de Betaaldiensten. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals die van het Restaurant, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Bezorgland.nl stelt deze Voorwaarden elektronisch ter beschikking aan het Restaurant.
4. Tussen Bezorgland.nl en een Consument zijn andere algemene voorwaarden van Bezorgland.nl van toepassing, die betrekking hebben op het plaatsen van Bestellingen via het Platform. Bezorgland.nl is nooit partij bij een Overeenkomst. Het Restaurant is verantwoordelijk voor de nakoming van een Overeenkomst.
5. Het Restaurant is bekend met de privacy policy van Bezorgland.nl en zal in overeenstemming met deze privacy policy handelen. Het Restaurant zal persoonsgegevens van Consumenten niet aan derden verstrekken en zal niet communiceren met de Consumenten als dat geen verband houdt met de nakoming van Overeenkomsten. Verlening van de Service.
6. Bezorgland.nl verleent de Service aan het Restaurant als gevolg waarvan Overeenkomsten tot stand zullen komen. De rol van Bezorgland.nl bij de totstandkoming van Overeenkomsten is die van bemiddelaar namens het Restaurant.
7. Bezorgland.nl zal de onderdelen van de Restaurantinformatie die relevant zijn voor het bestelproces op het Platform publiceren, maar zal de inhoud daarvan niet controleren. Bezorgland.nl behoudt zich het recht voor om de Restaurantinformatie (deels) niet te publiceren.
8. Bezorgland.nl kan het Restaurant autoriseren om bepaalde Restaurantinformatie zoals gepubliceerd op het Platform zelf te wijzigen.
9. Bezorgland.nl zal in het Restaurant dashboard de voor het Restaurant relevante informatie publiceren, zoals de verwerkte Bestellingen, de verschuldigde Vergoeding, facturen en online betalingen.

Registratie van het Restaurant

10. Het Restaurant zal zich bij Bezorgland.nl registreren door middel van het indienen van een ingevuld aanmeldformulier bij Bezorgland.nl, voordat Bezorgland.nl de Service en de Betaaldiensten aan het Restaurant zal verlenen.
11. Bezorgland.nl kan een verzoek tot registratie van een Restaurant weigeren.
12. Na acceptatie en verwerking van een registratie zal Bezorgland.nl het Restaurant een gebruikersnaam en een wachtwoord geven om toegang te krijgen tot het Restaurant dashboard.

Verplichtingen van het Restaurant

13. Het Restaurant:

- a. machtigt Bezorgland.nl om namens het Restaurant Overeenkomsten te sluiten;
- b. is verantwoordelijk voor de juistheid van de Restaurantinformatie;
- c. zal de Restaurantinformatie aan Bezorgland.nl verstrekken;
- d. zal op eerste verzoek van Bezorgland.nl additionele informatie met betrekking tot het Restaurant of de producten van het Restaurant aan Bezorgland.nl verstrekken;
- e. zal wijzigingen in de Restaurantinformatie mede delen aan Bezorgland.nl, zodat:
- f. Bezorgland.nl de Restaurantinformatie als weergegeven op het Platform kan aanpassen; of ii. het Restaurant zelf de Restaurantinformatie kan wijzigen als het Restaurant daartoe door Bezorgland.nl is geautoriseerd.
- g. geeft Bezorgland.nl toestemming om additionele services aan te bieden en daarvoor vergoedingen in rekening te brengen aan het Restaurant, waarover Bezorgland.nl het Restaurant van tevoren zal informeren;
- h. zal Bezorgland.nl onmiddellijk informeren indien de Nederlandse Voedsel –en Waren Autoriteit of enige andere autoriteit een overtreding van de Warenwet of enige andere wet of regelgeving constateert door het Restaurant;

Garanties en vrijwaringen van het Restaurant

14. Het Restaurant:

- a. garandeert dat de maaltijden, dranken en overige producten die aan de Consument worden geleverd geschikt zijn voor consumptie en voldoen aan de eisen van de Warenwet, Drank- en Horecawet en aanverwante wet -en regelgeving;
- b. garandeert dat het over alle vereiste vergunningen beschikt voor het Restaurant;
- c. garandeert dat het niet in staat van faillissement verkeert, dat er geen surseance van betaling is verleend en dat het niet onderhevig is aan vervolging door het Openbaar Ministerie of de Belastingdienst;
- d. garandeert dat de Restaurantinformatie vrijelijk door Bezorgland.nl kan worden gebruikt en verwerkt zonder inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden;
- e. vrijwaart Bezorgland.nl voor eventuele claims van derden gebaseerd op een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden en voor kosten die daarmee verband houden;
- f. garandeert dat Overeenkomsten conform de Restaurantinformatie als weergegeven op het Platform worden nagekomen; en
- g. vrijwaart Bezorgland.nl voor claims van Consumenten die verband houden met gedragingen van het Restaurant of met de wijze van nakoming van Overeenkomsten. h. staat ervoor in dat de aangeleverde Gegevens volledig, actueel en niet misleidend zijn en geen inbreuk maken op de rechten van derden. Wijzigingen in de Gegevens dienen per omgaande en per e-mail aan Bezorgland.nl kenbaar te worden gemaakt.

Totstandkoming, levering en annulering van Overeenkomsten

15. Een Overeenkomst komt tot stand als een Consument door middel van het plaatsen van een Bestelling via het Platform een aanbod van het Restaurant heeft geaccepteerd. Het Restaurant is verantwoordelijk voor de nakoming van de Overeenkomsten.

16. Bezorgland.nl zal Bestellingen via het Platform zo snel mogelijk doorgeven aan het Restaurant. Het Restaurant zal voor de ontvangst van Bestellingen goed bereikbaar zijn via elektronische post, telefoon en overige Verbindingsmethoden.

17. Het Restaurant verplicht zich alle in haar invloedssfeer liggende technische installaties, zoals internet, telefoon, voor eigen rekening gereed en up-to-date te houden, op een dusdanige manier dat zij vrij van storingen informatie en of bestellingen van Bezorgland.nl kan ontvangen. Het Restaurant draagt ervoor zorg dat zij gedurende openingstijden telefonisch bereikbaar is.

18. Indien een Bestelling niet kan worden geleverd door het Restaurant, zal het Restaurant de Consument binnen tien (10) minuten na ontvangst van een Bestelling daarvan op de hoogte stellen, en de Consument een alternatief voor de Bestelling aanbieden.

19. Indien een Bestelling op grond van artikel 22 wordt geannuleerd, zal het Restaurant Bezorgland.nl daarvan binnen 24 uur op de hoogte stellen per email of telefonisch.

20. Bezorgland.nl is niet verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van Bestellingen, zoals die door de Consumenten geplaatst worden. Het Restaurant kan de Bestelling bij de Consument controleren door telefonisch contact met de Consument op te nemen op het bij de Bestelling vermelde telefoonnummer van de Consument.

20B. Het Restaurant zal de Bestelling aan de Consument leveren, in overeenstemming met eventuele leveringsvoorwaarden van het Restaurant.

21. Indien het Restaurant de Bestelling door een derde bij de Consument laat bezorgen, is het Restaurant verantwoordelijk voor de bezorging en de kosten van de bezorging. Het Restaurant vrijwaart Bezorgland.nl van aanspraken van derden in verband met de bezorging en de kosten daarvan.

22. Het Restaurant kan de Bestelling annuleren indien:

- a. de Consument foutieve adresgegevens heeft ingevoerd tijdens het bestelproces;
- b. de Consument het door het Restaurant aangeboden alternatief voor de Bestelling niet accepteert; of
- c. er sprake is van overmacht bij het Restaurant.

23. Bezorgland.nl is niet aansprakelijk ten opzichte van het Restaurant voor annuleringen door Consumenten of voor enige schade die daaruit voortvloeit, en Consumenten die niet aan hun betalingsverplichtingen jegens het Restaurant voldoen.

Vergoeding voor de Service

24. Als Vergoeding voor de Service zal het Restaurant aan Bezorgland.nl het volgende betalen:

- a. Bezorgland.nl ontvangt 4% commissie van de netto verkochte bestellingen.
- b. €5.25 per weekfactuur aan gebruikerskosten.

25. Bezorgland verhoogd de commissie van 4% niet!

26. Het Restaurant doet afstand van elk recht om een beroep te doen op opschorting of verrekening. Beoordelingen van de Restaurants.

27. Bezorgland.nl kan Consumenten de mogelijkheid bieden om de uitvoering van Overeenkomsten door het Restaurant te beoordelen.

28. Bezorgland.nl kan de beoordelingen op het Platform plaatsen en van het Platform verwijderen. Bezorgland.nl stemt de inhoud, plaatsing of verwijdering van de beoordelingen door Consumenten niet af met het Restaurant.

29. Bezorgland.nl is niet aansprakelijk ten opzichte van het Restaurant voor de inhoud van de beoordelingen en eventuele negatieve gevolgen daarvan.

30. Bezorgland.nl bepaalt de Ranking van het Restaurant op het Platform.

Termijn en beëindiging van de Service

31. Bezorgland.nl verleent de Service zolang de consument gebruik maakt van het online platform en de diensten van Bezorgland.nl vanaf de datum van acceptatie van de registratie van het Restaurant door Bezorgland.nl.

32. Partijen kunnen de Service beëindigen op elk willekeurig moment.

33. Bezorgland.nl kan de Service opschorten indien het Restaurant een bepaling van deze Voorwaarden schendt of handelt in strijd met de goede naam en faam van het Platform.

34. Bezorgland.nl kan de Service onmiddellijk beëindigen indien het Restaurant:

- a. een materiële bepaling van deze Voorwaarden schendt;
- b. onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt bij registratie; of
- c. negatieve beoordelingen krijgt.

Aansprakelijkheid van Bezorgland.nl

35. Bezorgland.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens het Restaurant.

Klachten

36. Het Restaurant is verantwoordelijk voor de afwikkeling van klachten van Consumenten over de nakoming van Overeenkomsten.

Online betalingen

37. Op het Platform worden online betalingsmogelijkheden aan de consument ter beschikking gesteld. Bij online betalingen int en verwerkt payment provider Buckaroo BV of Mollie BV de betaling van de consument.

Uitbetalingen aan het restaurant

38. Alle online betalingen vanuit de consument worden verwerkt door payment provider Buckaroo BV en Mollie BV. De uitbetalingen naar de restaurants worden verrekend met de vergoedingen zoals beschreven in bepaling 24.

Deze vergoedingen worden berekend van zondag t/m zaterdag.

In het Restaurant Dashboard wordt wekelijks de facturen aangeboden aan Het Restaurant.

Overige bepalingen

39. Bezorgland.nl kan deze Voorwaarden eenzijdig wijzigen en zal de (gewijzigde) algemene voorwaarden op het Restaurant dashboard publiceren.

40. Op de rechtsverhouding tussen Bezorgland.nl en het Restaurant is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met die rechtsverhouding zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

41. Het Restaurant kan de rechten en verplichtingen ten opzichte van Bezorgland.nl, die voortvloeien uit de Service en de Betaaldiensten, niet goederenrechtelijk of obligatoir overdragen of verpanden tenzij Bezorgland.nl voorafgaande toestemming verleent. Bezorgland.nl mag haar rechten of verplichtingen die voortvloeien uit de Service en de Betaaldiensten overdragen of verpanden aan derden.

42. Het Restaurant zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de Service en de Betaaldiensten, en alle gegevens die zij met het oog op de Service en de Betaaldiensten heeft ontvangen niet aan een derde openbaren, tenzij dit plaatsvindt na voorafgaande toestemming van Bezorgland.nl.

43. Indien een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, zal de betreffende bepaling of het betreffende deel ervan in zoverre geacht worden geen deel uit te maken van deze Voorwaarden, maar zal een en ander verder geen gevolgen hebben voor de geldigheid, de bindende werking en de afdwingbaarheid van het overige in deze Voorwaarden bepaalde.